

İLETİŞİM FORMU

AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Rox Resort Hotel") tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu Unvanı	Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tesis Adı (Marka)	Rox Resort Hotel
Adres	Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya
Telefon	+90 242 814 68 00
Faks	+90 242 814 68 29
E-Posta	info@roxresorthotel.com
İnternet Adresi	https://roxresorthotel.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

<https://roxresorthotel.com/tr/tr-iletisim/> adresinde bulunan İletişim Formunu doldurmanız hâlinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Ad-soyad
- E-posta adresi
- İletişim konusu
- Mesaj içeriği
- İlettiğiniz takdirde telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Tarafınızca oluşturulan iletişim talebi kapsamında Rox Resort Hotel tarafından sizinle iletişim kurulması
- Rezervasyon talep ve sorularınızın değerlendirilmesi ve cevaplanması
- Talep, öneri, şikayet ve görüşlerinizin alınması ve değerlendirilmesi
- Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve resmi makam taleplerine yanıt verilmesi

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- KVKK Madde 5/2(c) — Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- KVKK Madde 5/2(f) — Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- KVKK Madde 5/2(ç) — Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, <https://roxresorthotel.com/tr/> adresindeki iletişim formu aracılığıyla elektronik ortamda otomatik yollarla toplanmaktadır.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

İletişim formu kapsamında işlenen kişisel verileriniz, yalnızca talebinizin değerlendirilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Web sitesi geliştirme ve barındırma hizmet sağlayıcıları (WAX Ajans Dijital Medya İnternet Reklamcılık Limited Şirketi ve Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi — sunucular Türkiye'dedir)
- Rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi gerekiyorsa otelin rezervasyon ve operasyon birimleri
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve usulüne uygun talep gelmesi hâlinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hâlinde danışmanlık alınan avukatlar

7. Saklama Süresi

İletişim formu aracılığıyla iletilen kişisel verileriniz, talebinizin niteliğine göre cevaplanması ve gerekli işlemlerin sonuçlandırılmasının ardından ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri boyunca saklanır; süre sonunda KVKK'nın 7. maddesine uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

9. Başvuru Yöntemi

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle aşağıdaki kanallardan tarafımıza iletebilirsiniz:

- Adres: Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya (yazılı olarak, şahsen veya noter kanalıyla)
- E-Posta: info@roxresorthotel.com (güvenli elektronik imza, mobil imza veya sistemimizde önceden bildirdiğiniz e-posta adresinizden)

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınır.