

ÇEREZLER VASITASIYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Rox Resort Hotel") tarafından hazırlanmıştır.

https://roxresorthotel.com/tr alan adlı internet sitemiz ("Site" veya "Web Sitesi") içerisinde yer alan bazı alanlarda çerezler kullanılmaktadır. İşbu Çerez Aydınlatma Metni, web sitesinde kullanılan çerezler aracılığıyla otomatik yollarla elde edilen kişisel verilerin hangi amaçlarla, hangi tür çerezler vasıtasıyla işlendiği ve bu çerezlerin nasıl yönetilebileceği hususunda ilgili kişileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler haricindeki tüm çerezler bakımından ilgili kişilerin açık rızaları alınmakta, rıza tercihleri diledikleri zaman değiştirilebilmektedir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu Unvanı	Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tesis Adı (Marka)	Rox Resort Hotel
Adres	Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya
Telefon	+90 242 814 68 00
Faks	+90 242 814 68 29
E-Posta	info@roxresorthotel.com
İnternet Adresi	https://roxresorthotel.com

2. CerezGo Çerez Yönetim Sistemi

Web sitemizdeki çerez yönetimi, CerezGo Çerez Yönetim Sistemi aracılığıyla şeffaf, denetlenebilir ve güvenli biçimde yürütülmektedir. Bu altyapı sayesinde:

- Açık rıza kayıtları zaman damgalı olarak saklanmaktadır
- Kategori bazlı rıza durumları ispat yükümlülüğüne uygun şekilde muhafaza edilmektedir
- Rızanın geri alınması anlık olarak uygulanmaktadır

Ziyaretçiler; çerez kullanımına ilişkin onaylarını diledikleri zaman güncelleyebilmekte, daha önce vermiş oldukları rızaları geri alabilmekte ve sayfanın alt kısmında yer alan "Çerez Tercihlerini Değiştir" bağlantısı üzerinden çerez kategorilerini yönetebilmektedir.

Zorunlu çerezler dışındaki çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde, web sitesinin bazı fonksiyonlarının kısıtlanabileceğini önemle hatırlatmak isteriz.

3. Çerezler Hakkında Genel Bilgiler

3.1. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen ve isim-değer formatında veri içeren küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitesi, ziyaretçilerin tercihlerini hatırlayabilmekte ve sonraki ziyaretlerde kullanıcı deneyimini iyileştirebilmektedir.

Çerezler; ziyaretçilere ilişkin ad, soyad, adres gibi doğrudan kimlik bilgileri içermez. Çerezlerde yer alan bilgiler, yalnızca ilgili çerezi oluşturan alan adı ve aynı tarayıcı üzerinden erişilebilir durumdadır.

3.2. Çerez Türleri

Sahipliğine Göre:

- Birinci Taraf Çerezler: Rox Resort Hotel tarafından yerleştirilen çerezlerdir.
- Üçüncü Taraf Çerezler: Google, Meta ve benzeri hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Saklama Süresine Göre:

- Oturum Çerezleri: Tarayıcı kapatıldığında silinen çerezlerdir.
- Kalıcı Çerezler: Belirlenen süre boyunca cihazda saklanan çerezlerdir.

Kullanım Amacına Göre:

- Zorunlu Çerezler: Web sitesinin çalışması için gereklidir, devre dışı bırakılamaz.
- İşlevsel Çerezler: Tercihlerin hatırlanması gibi gelişmiş işlevler sağlar.
- Performans / Analitik Çerezler: Site kullanımının analiz edilmesini sağlar.
- Pazarlama ve Reklam Çerezleri: Kişiselleştirilmiş reklam sunmak için kullanılır.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Web sitesi performansının ölçülmesi
- Ziyaretçi trafiğinin analiz edilmesi
- Güvenliğin sağlanması
- Hizmetlerin geliştirilmesi
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- KVKK Madde 5/1 — Açık rıza (zorunlu olmayan çerezler bakımından)
- KVKK Madde 5/2(c) — Sözleşmenin ifası
- KVKK Madde 5/2(f) — Veri sorumlusunun meşru menfaati (zorunlu ve bazı işlevsel çerezler bakımından)

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler, KVKK'nın 8 ve 9. maddelerinde öngörülen şartlara uygun şekilde aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

- Web sitesi geliştirme ve barındırma sağlayıcıları (WAX Ajans Dijital Medya İnternet Reklamcılık Limited Şirketi ve Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi — sunucular Türkiye'dedir)
- Çerez yönetim sistemi sağlayıcısı (CerezGo)
- Analitik ve reklam hizmeti sağlayıcıları (Google, Meta vb. — sunucular yurt dışında bulunabilir)
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri (mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve usulüne uygun bilgi taleplerinin karşılanması hâllerinde)

Yurt dışına veri aktarımı söz konusu olduğunda, aktarım KVKK Madde 9 uyarınca açık rızanız bulunması hâlinde ve/veya mevzuatta öngörülen uygun güvenceler tesis edilmek suretiyle gerçekleştirilmektedir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların kendi gizlilik politikaları ayrıca uygulanabilecektir.

7. Saklama ve İmha

Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel veriler; işleme amaçlarının gerektirdiği süre ile sınırlı olmak kaydıyla ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı, saklama ve arşiv süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir.

İşlenmesini gerektiren amaçların ortadan kalkması, ilgili mevzuatta öngörülen saklama süresinin sona ermesi veya ilgili kişinin usulüne uygun başvurusu üzerine Kanun'da öngörülen şartların oluşması hâllerinde kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

8. Çerez Bilgi Tablosu

Web sitemizde kullanılan çerezler aşağıdaki tabloda detaylı olarak listelenmiştir:

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kategori	Süre	Kullanım Amacı	Hukuki Dayanak
_fbp	Meta (Facebook)	Pazarlama Çerezi	3 Ay	Facebook reklam performansını ölçmek, reklam dönüşümlerini takip etmek ve kişiselleştirilmiş reklam sunmak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
_ga	Google Analytics	Analitik Çerez	2 Yıl	Ziyaretçi davranışlarını analiz etmek, site performansını ölçmek ve kullanıcı istatistikleri oluşturmak	Açık Rıza

				amacıyla kullanılır.	
_ga_X7CVD1TZ4P	Google Analytics	Analitik Çerez	2 Yıl	Kullanıcı oturumlarını ve site kullanım verilerini analiz ederek performans ölçümü yapmak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
_gcl_au	Google Ads	Pazarlama Çerezi	3 Ay	Reklam dönüşümlerini ölçmek ve reklam etkinliğini optimize etmek amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
pll_language	Polylang	İşlevsel Çerez	1 Yıl	Kullanıcının tercih ettiği dili hatırlamak ve çok dilli site deneyimi sunmak amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-1PAPISID	Google	Pazarlama / Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı tercihlerini saklamak, güvenli oturum yönetimi sağlamak ve kişiselleştirilmiş reklam sunmak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
__Secure-1PSID	Google	Pazarlama / Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Google hizmetlerinde kullanıcı kimliğini doğrulamak ve reklam kişiselleştirmesi sağlamak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
__Secure-1PSIDCC	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı oturum güvenliğini sağlamak ve kötüye kullanım risklerini azaltmak	Meşru Menfaat

				amacıyla kullanılır.	
__Secure-1PSIDRTS	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Güvenli oturum doğrulaması ve kullanıcı güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-1PSIDTS	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı güvenliği ve oturum doğrulama işlemleri için kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-3PAPISID	Google	Pazarlama Çerezi	1 Yıl	Kullanıcılara ilgi alanlarına uygun reklam sunmak ve reklam performansını ölçmek amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
__Secure-3PSID	Google	Pazarlama Çerezi	1 Yıl	Reklam kişiselleştirme ve kullanıcı davranış analizi amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
__Secure-3PSIDCC	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Güvenli gezinme sağlamak ve kötü niyetli erişimleri önlemek amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-3PSIDRTS	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Güvenlik doğrulama süreçlerini yürütmek amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-3PSIDTS	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı oturum güvenliği sağlamak amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
__Secure-BUCKET	Google	İşlevsel Çerez	6 Ay	Kullanıcı tercihlerini ve	Meşru Menfaat

				hizmet optimizasyonunu sağlamak amacıyla kullanılır.	
ADS_VISITOR_ID	Google	Pazarlama Çerezi	3 Ay	Reklam hizmetlerinde ziyaretçi tanımlaması yapmak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
AEC	Google	Güvenlik Çerezi	6 Ay	Kullanıcı isteklerinin güvenliğini doğrulamak ve sahte erişimleri engellemek amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
APISID	Google	Pazarlama Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı ilgi alanlarına göre reklam sunmak amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
HSID	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı kimlik doğrulaması ve hesap güvenliği amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
NID	Google	Pazarlama / Tercih Çerezi	6 Ay	Kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve kişiselleştirilmiş reklam göstermek amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
OTZ	Google	Analitik Çerez	1 Ay	Kullanıcıların Google hizmetlerini nasıl kullandığını analiz etmek amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
SAPISID	Google	Pazarlama Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı ilgi alanlarına göre reklam sunulmasını	Açık Rıza

				sağlamak amacıyla kullanılır.	
SEARCH_SAMESITE	Google	Güvenlik Çerezi	6 Ay	Çapraz site isteklerinin güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
SID	Google	Güvenlik / Pazarlama Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı oturum yönetimi, güvenlik ve reklam kişiselleştirmesi amacıyla kullanılır.	Açık Rıza
SIDCC	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı verilerini korumak ve güvenli erişim sağlamak amacıyla kullanılır.	Meşru Menfaat
SSID	Google	Güvenlik Çerezi	1 Yıl	Kullanıcı kimlik doğrulama ve güvenlik süreçlerinde kullanılır.	Meşru Menfaat

9. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

10. Başvuru Yöntemi

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle aşağıdaki kanallardan tarafımıza iletebilirsiniz:

- Adres: Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya (yazılı olarak, şahsen veya noter kanalıyla)
- E-Posta: info@roxresorthotel.com (güvenli elektronik imza, mobil imza veya sistemimizde önceden bildirdiğiniz e-posta adresinizden)

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınır.