

KAPALI DEVRE KAMERA SİSTEMİ (CCTV)

AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında; otelimizde kullanılan kapalı devre kamera sistemleri ("CCTV") aracılığıyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak, veri sorumlusu sıfatıyla Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Rox Resort Hotel") tarafından hazırlanmıştır.

Otelimizin lobi, resepsiyon, koridor, otopark, dış cephe, havuz çevresi, plaj giriş bölgeleri, bar ve restoran giriş alanları ile diğer ortak kullanım alanlarında güvenlik amacıyla kapalı devre kamera kayıt sistemleri bulunmaktadır. Kamera bulunan tüm alanlarda görünür uyarı levhaları ile bilgilendirme yapılmaktadır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu Unvanı	Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tesis Adı (Marka)	Rox Resort Hotel
Adres	Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya
Telefon	+90 242 814 68 00
Faks	+90 242 814 68 29
E-Posta	info@roxresorthotel.com
İnternet Adresi	https://roxresorthotel.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

CCTV sistemleri aracılığıyla aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Görsel kayıtlar (görüntü)
- Kaydın gerçekleştiği tarih ve saat bilgisi
- Kayıt yapılan lokasyon bilgisi (kamera konumu)

CCTV sistemlerimiz ses kaydı yapmamaktadır.

3. Kayıt Yapılan Alanlar

Kamera kayıtları yalnızca güvenlik amacıyla ve sınırlı sayıda alanda gerçekleştirilmektedir:

- Lobi, resepsiyon ve giriş bölgeleri
- Asansörler ve genel koridor alanları
- Otopark, dış cephe ve servis girişleri
- Bar, restoran ve toplantı salonu giriş alanları
- Havuz çevresi ortak alanlar ve plaj girişi
- Çocuk kulübü giriş bölgesi (güvenlik amacıyla, çocukların oyun alanları kayıt dışıdır)

Mahremiyetin esas olduğu hiçbir alanda (otel odaları, banyolar, tuvaletler, soyunma kabinleri, sauna iç mekanları, masaj odaları, personel soyunma alanları) kamera kaydı YAPILMAMAKTADIR.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Tesis, misafir ve personel güvenliğinin sağlanması
- Suç işlenmesinin önlenmesi ve suç vakalarının aydınlatılması
- Hırsızlık, yağma, vandalizm gibi olayların önlenmesi ve tespit edilmesi
- Acil durum ve afet hallerinde müdahale süreçlerinin yönetilmesi
- Hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmek üzere kayıt tutulması
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- KVKK Madde 5/2(f) — İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (otel ve misafir güvenliğinin sağlanması)
- KVKK Madde 5/2(ç) — Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- KVKK Madde 5/2(e) — Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuat

6. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; otelin ortak kullanım alanlarında konumlandırılmış sabit kamera sistemleri aracılığıyla otomatik yollarla elde edilmekte, dijital kayıt cihazlarında (NVR/DVR) muhafaza edilmektedir.

7. Kayıtlara Erişim

CCTV kayıtlarına yalnızca aşağıdaki yetkili kişiler erişebilir:

- Otel Genel Müdürü ve yetkilendirdiği yönetim kademesi
- Güvenlik Müdürü ve görevli güvenlik personeli
- Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü (sistem yönetimi ile sınırlı)
- KVKK irtibat kişisi

Yetkisiz erişimin önlenmesi amacıyla şifreli erişim, log kayıtları ve fiziki güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

8. Kişisel Verilerin Aktarılması

CCTV kayıtları, kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Aşağıdaki istisnai hâllerde aktarım söz konusu olabilir:

- Adli makamlar (mahkeme, savcılık) ve kolluk birimlerinin (Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma) usulüne uygun yazılı talebi hâlinde (KVKK Madde 28 istisnaları)
- Bir suç vakası veya olağanüstü olay yaşanması hâlinde delil teşkil etmesi amacıyla yetkili merciler ile
- Hukuki uyuşmazlık doğması hâlinde mahkeme süreçlerinde delil olarak sunulmak üzere; danışmanlık alınan avukatlar ile (KVKK Madde 5/2(e))
- Sigorta süreçlerinde hasar tespiti gerekiyorsa, ilgili sigorta şirketi ile (yalnızca olayla sınırlı olarak)
- Bilgi güvenliği denetimleri kapsamında, gizlilik sözleşmesi imzalanmış denetim firmaları ile

CCTV kayıtları yurt dışına aktarılmamaktadır. Kayıt sunucuları otel tesisi içerisinde fiziksel olarak konumlandırılmıştır.

9. Saklama Süresi

CCTV kayıtları, kayıt tarihinden itibaren 30 (otuz) gün boyunca saklanır ve bu sürenin sonunda otomatik olarak üzerine yazılır. Ancak;

- Bir olay veya suç şüphesi tespit edilmesi hâlinde ilgili kayıt, soruşturma veya kovuşturma süreci tamamlanana kadar saklanır.

- Adli veya idari makam talebi hâlinde, talep edilen süre boyunca saklanır.
- Hukuki uyumsuzluk konusu olan kayıtlar, ilgili dava sonuçlanana kadar muhafaza edilir.

Saklama süresi sona eren CCTV kayıtları, KVKK Madde 7 ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde silinir veya yok edilir.

10. Teknik ve İdari Güvenlik Tedbirleri

- Kayıt cihazlarına şifreli erişim ve kullanıcı bazlı yetkilendirme
- Erişim log kayıtlarının tutulması ve periyodik olarak gözden geçirilmesi
- Kayıt depolama alanlarının fiziksel güvenlik tedbirleri ile korunması
- Yetkili personele KVKK eğitimi verilmesi ve gizlilik taahhütnamesi imzalatılması
- Sistem üzerinde periyodik güvenlik denetimlerinin gerçekleştirilmesi
- Kameralı alanlarda görünür uyarı tabelaları ile bilgilendirme yapılması

11. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

CCTV kayıtlarına ilişkin haklarınızı kullanırken, talep ettiğiniz kaydın tespit edilebilmesi amacıyla olay tarihi, saati ve lokasyonu bilgilerini iletmeniz başvurunuzun değerlendirilmesini hızlandıracaktır.

12. Başvuru Yöntemi

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle aşağıdaki kanallardan tarafımıza iletebilirsiniz:

- Adres: Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya (yazılı olarak, şahsen veya noter kanalıyla)
- E-Posta: info@roxresorthotel.com (güvenli elektronik imza, mobil imza veya sistemimizde önceden bildirdiğiniz e-posta adresinizden)

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınır. ilgili kararları uyarınca hazırlanmıştır.