

## GİZLİLİK İLKELERİ VE KULLANIM KOŞULLARI

<https://roxresorthotel.com> web sitesi ziyaretçileri "Kullanıcı" olarak anılacaktır. Web sitesi; Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Rox Resort Hotel") işletmesine aittir. Site üzerindeki her türlü içerik, görseller, video ve diğer materyaller Rox Resort Hotel'e aittir. Başka web sitesi veya mecralarda izinsiz kullanılması yasaktır.

Rox Resort Hotel ve Kullanıcı arasındaki bu koşullar sözleşme niteliğindedir. Bu nedenle aşağıdaki genel hüküm ve koşulları dikkatli okumanızı rica ederiz.

### 1. İşletici Bilgileri

Veri Sorumlusu Unvanı	Telpo Turizm İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tesis Adı (Marka)	Rox Resort Hotel
Adres	Yeni Mah. Şehit Polis Cemal Ilgaz Cad. No:8, 07980 Kemer, Antalya
Telefon	+90 242 814 68 00
Faks	+90 242 814 68 29
E-Posta	info@roxresorthotel.com
İnternet Adresi	<a href="https://roxresorthotel.com">https://roxresorthotel.com</a>

### 2. Genel

<https://roxresorthotel.com> web sitesine ("Web Sitesi" veya "Site") erişim sağlamakla ve siteyi kullanmakla, aşağıdaki Kullanım Koşulları'nın ve Kullanım Koşulları'nda yer alan veya gönderme yapılan tüm hüküm ve koşulların sizi yasal olarak bağladığını kabul etmiş sayılırsınız.

Rox Resort Hotel; sözleşme şartları da dahil olmak üzere, site ve site uzantılarında mevcut her tür koşulu ve bilgiyi önceden herhangi bir bildirimle gerek duymadan değiştirme hakkını saklı tutar.

### 3. Telif Hakkı ve Mülkiyet

<https://roxresorthotel.com> web sitesi içeriğindeki tüm yayın hakları korunmuştur. Sitede yer alan görüntülerin, grafiklerin, ses efektlerinin, programların, yazılımların, metinlerin, videoların, animasyonların ve diğer ibarelerin yalnızca ekran üzerinde izlenmesi dışında saklanması, kopyalanmasına, değiştirilmesine ve çoğaltılmasına izin verilmemektedir.

İnternet dahilinde bahsi geçen ve gerektiğinde üçüncü şahıslar tarafından kullanılan marka ve ürün işaretleri, sınırsız olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarındaki mevzuat hükümlerine bağlıdır. Rox Resort Hotel markası, logosu ve Rox Resort Hotel tarafından sunulan hizmetler ile ilgili tüm haklar Rox Resort Hotel'e aittir.

Bu ürünlere ilişkin web sitesinde yer alan resim, grafik, video ve metin vb. Rox Resort Hotel'in izni olmaksızın çoğaltılamaz, elektronik veya basılı yayınlarda kullanılamaz.

Rox Resort Hotel adının kullanımı ve tescili münhasıran Rox Resort Hotel'e aittir. Rox Resort Hotel adını ya da buna benzer bir adı veya Rox Resort Hotel adının bir parçasını ya da Rox Resort Hotel şirketinin sahip olduğu bir tescilli ticari markayı kullanan bir şirket adı, yasal ad, ticari ad, alan adı veya diğer bir ad, gösterge ya da tanım kullanılamaz veya kayıt ettirilemez.

#### 4. Ticari Markalar

Bu sitede Rox Resort Hotel ticari markaları, logoları ve hizmet markaları yer almaktadır. Rox Resort Hotel'in açık ve yazılı muvafakati olmaksızın bu site içeriğinin veya markalarının herhangi bir şekilde kopyalanması veya kullanılması yasaktır. Bununla ilgili Rox Resort Hotel her türlü kanuni takip, dava ve şikâyet hakkı saklıdır.

#### 5. Tipografik Hatalar

Web sitesinde yayınlanan ve sunulan hizmetlere ilişkin bir hata oluşması durumunda, Rox Resort Hotel rezervasyon yapılmış ya da hizmet verilmesi taahhüt edilmiş bir servisi sunmayı reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir.

Rox Resort Hotel her durumda siparişin veya hizmetin bedeli tahsil edilmiş olsun veya olmasın herhangi bir tür rezervasyonu/siparişi tamamen ya da kısmen reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir.

#### 6. Süre ve Fesih

Bu hüküm ve koşullar Web Sitesi'ne giriş ve kullanım anında geçerlidir. Bu hüküm ve koşulların herhangi birisi; herhangi bir nedenle, herhangi bir zamanda, önceden haber vermeksizin Rox Resort Hotel tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir, feshedebilir veya iptal edilebilir.

#### 7. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Bu site; sizin hakkınızda kişisel bilgiler toplayabilir, bunları muhafaza edebilir ve mevzuata uygun şekilde işleyebilir. İdari merciler, mahkemeler, kolluk güçleri ve benzeri yasal ve idari merci ve vasıtalar tarafından bu bilgilerin talep edilmesi hâlinde bu bilgiler, mevzuata uygun şekilde ilgili makam ve mercilerle paylaşılabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme için lütfen Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, Çerez Aydınlatma Metni ve ilgili diğer aydınlatma metinlerimizi inceleyiniz.

#### 8. Güvenlik

İnternet üzerindeki bilgi alışverişleri güvenlik sorunları içerebileceğinden Rox Resort Hotel; web sitesi kullanımından, kullanıcının site içindeki iletişiminden, kişisel ve diğer bilgilerinin güvenliğine ilişkin olarak ya da üçüncü şahıslar tarafından bilgilerin ele geçirilmesine karşı teminat vermez, veremez. Bununla birlikte, KVKK Madde 12 kapsamında gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

## 9. Sınırlı Sorumluluk

Rox Resort Hotel; web sitesine girilmesi, sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer verilerin/programların kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil ya da başkaca sebeplere binaen doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir.

Rox Resort Hotel; sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu siteye ya da link verilen sitelere girilmesi ya da sitenin kullanılması nedeniyle Rox Resort Hotel'in; kullanım/ziyaret sonucunda doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme, avukat ücreti ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür zarar ve talep hakkında muaf tutulduğu kabul edilmektedir.

Rox Resort Hotel; hiçbir şart altında web sitesini veya web sitenin hizmetlerini/işlevlerini kullanmanızdan veya kullanamamanızdan, siteye erişiminizden veya erişememenizden ya da sitede verilen hizmetlere/içeriklere/materyallere veya işlemlere güvenmenizden, hizmetlerin veya bilgilerin sağlanmasından ya da sağlanamamasından kaynaklanan kâr kayıplarından, telafi masraflarından, doğrudan/dolaylı/rastlantısal/özel/cezai zararlardan ya da kullanım, veri veya kâr kaybından kaynaklanan yükümlülüklerden sorumlu olmaz.

<https://roxresorthotel.com> sitesini veya içerikleri güncellemek gibi bir sorumluluğu da bulunmamaktadır.

## 10. Feragat

<https://roxresorthotel.com> sitesi; içeriğinin veya siteyle bağlantılı olan hizmetlerin, içeriklerin veya materyallerin doğruluğu, güvenilirliği, kullanılabilirliği hakkında herhangi bir taahhüt, garanti veya teminat vermez. Web sitesinin kullanımına dair tüm riskler kullanıcıya aittir.

Site'nin veya sitede yer alan hizmetlerin/içeriklerin/materyallerin/işlevlerin; sürekli ve kullanılabilir olacağı, kesintiye uğramayacağı veya hatasız olacağı, hataların düzeltileceği ya da sitenin veya siteyi oluşturan hizmetlerin/içeriklerin/materyallerin/sunucuların virüs veya diğer zararlı içerikler barındırmadığı veya doğru ya da tam oldukları garanti edilmez.

Rox Resort Hotel; her zaman kullanıcıya hizmet vermeyi reddetme, hesapları feshetme, içerik çıkarma veya düzenleme ya da siparişleri iptal etme hakkına sahiptir.

## 11. E-Ticaret

Sitemiz SSL/3D şifreleme koruması altındadır. <https://roxresorthotel.com> sitesinde değişik türde mal veya hizmet satın alma imkânı sunulabilir.

Kullanıcı; web sitesinde mal veya hizmet satın almak için sipariş verme/rezervasyon yapma/satın alma yapmak istediğinde doğru, güvenilir, eksiksiz ve tam olarak gerekli kişisel bilgilerini (ad, soyad, telefon numarası, kredi kartı bilgileri, e-mail adresi ve adres) bildirmesi gerekmektedir.

Site'de satışa sunulan mal veya hizmet listesindeki fiyatlardaki hatalar nedeniyle yanlış fiyat verilmesi veya fiyat bilgilerinin yanlış belirtilmesi hâllerinde, Rox Resort Hotel her zaman için verilmesi taahhüt edilen hizmeti iptal etme, geri çevirme, kabul etmeme hakkına sahiptir.

## 12. Uyuşmazlıkların Çözülmesi

Burada yer alan kullanım koşulları Türk Hukuku'na tabidir. Bu kullanım koşullarının geçerliliği veya varlığı ile ilgili olanlar dahil olmak üzere kullanım koşulları ya da web sitesi kullanımı ile ilgili veya buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlık; Türk yasalarına göre, Antalya mahkemelerinde ve icra dairelerinde çözümlenecektir.

### 13. Bölünebilirlik

Bu kullanım şartlarının hükümlerinden herhangi birinin geçersiz ya da uygulanamaz olduğuna karar verilmesi hâlinde; geçersiz veya uygulanamaz bulunan hüküm, asıl hükmün amacına en yakın, geçerli, uygulanabilir bir hükümle değiştirilecek ve kalan hükümler yürürlükte kalmaya devam edecektir.

### 14. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, isyan, savaş, grev, iletişim ve teknik sorunlar, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları gibi durumlar mücbir sebep kabul edilecektir.

### 15. Muhtelif

Rox Resort Hotel tarafından bu kullanım koşullarının herhangi bir bölümünün uygulanmaması; Rox Resort Hotel'in bu kullanım koşullarını herhangi bir kişinin geçmiş ya da gelecekteki eylemleri için uygulama hakkından feragat etmesi anlamına gelmez.

İşbu kullanım koşulları Rox Resort Hotel ile Kullanıcı arasında bir sözleşme hükmünde olup, her hakkı Rox Resort Hotel'e aittir.

---

Site üzerinden gerçekleştirdiğiniz rezervasyon, iletişim ve diğer işlemlere ilişkin kişisel veri işleme süreçleri için Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, Çerez Aydınlatma Metni, İletişim Formu Aydınlatma Metni, E-Bülten ve Ticari Elektronik İleti Aydınlatma ve Onay Metni, Sosyal Medya Aydınlatma Metni, Ön Bilgilendirme Formu Aydınlatma Metni, Kapalı Devre Kamera (CCTV) Aydınlatma Metni ve İlgili Kişi Başvuru Formu'nu inceleyiniz.