



# **ROX RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024**

Saygıdeğer iş ortaklarımız,

2024 Rox Resort Hotel Sürdürülebilirlik raporu sürdürülebilirlik hedeflerine, çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirilmesine yöneliktir.

Sürdürülebilir Turizm hedeflerimizde performansımızı arttırmak adına belirlenen hedeflerimiz, bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci karşılaşılabilecek olası riskleri, riskler için çözüm önerilerini, ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız otel yönetimi koordinasyonunda olup bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirilmesi paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine daima açıktır.

## RAPOR HAKKINDA

Rox Resort Hotel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2004 yılından itibaren güçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2024 - 10 Kasım 2024 tarihleri arasındaki performansımızı içeriyor. Raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın Otelimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2024 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

## Misyonumuz

Turizm konaklama tesisleri arasında misafir, personel ve tedarikçi memnuniyetini en üst düzeyde tutarak her zaman güvenilir ve tercih edilen olmak.

## Vizyonumuz

Tüm misafir portföyümüzün memnuniyetini arttıracak hizmeti sunmak amacıyla sürekli iyileşme ve gelişmeye önem vermek. Çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması, doğal kaynakların doğru ve etkin kullanılması adına çalışmalar yaparak Sürdürülebilir Turizme destek olmak.

### Temel ilkelerimiz;

- İş birliği ve ekip çalışması
- Dürüst güvenilir şeffaf yönetim
  - Güler yüz ve samimiyet
  - Toplumsal eşitlik ve adalet
- Gelecek nesillerin haklarının korunması
  - Sürdürülebilirlik ve çevre bilinci

## ÖDÜLLERİMİZ VE BELGELERİMİZ

- ISO 9001:2015
- ISO 22000:2018
- ISO 14001:2018
- ISO 45001:2018
- ISO 10002:2018
  - ISO 50001
- GSTC 3. AŞAMA
  - BLUE FLAG
  - GREEN KEY
  - GREEN STAR
- CLEAN POOL CERTİFİKATE

### \*Sürdürülebilir Kalkınma İçin Küresel Amaçlar\*



## TÜKETİM HEDEF ve PERFORMANSIMIZ



|      | Yıllık Elektrik Tüketimi | Kişi Başı Elektrik Tüketimi |
|------|--------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 4181261 Kw               | 23,099 Kw                   |
| 2024 | 2818938 Kw               | 14,77 Kw                    |

2023-2024 yılları elektrik tüketimlerine bakıldığında; hedef olarak belirlediğimiz **% 32,5** azaltmaya yönelik tasarruf çalışmalarında kişi başı tüketimde yıllık % 36,07 düşüş görülmüştür.



|      | Yıllık Su Tüketimi    | Kişi Başı Su Tüketimi |
|------|-----------------------|-----------------------|
| 2023 | 123871 m <sup>3</sup> | 0,6843m <sup>3</sup>  |
| 2024 | 121112m <sup>3</sup>  | 0,6347 m <sup>3</sup> |

2023-2024 yılları su tüketimlerine bakıldığında hedeflemiş olduğumuz yıllık kişi başı tüketimde % 2 azaltma karşılığında yıllık % -7,24 oranında düşüş yaşanmıştır.



|      | Yıllık LNG Tüketimi | Kişi Başı LNG Tüketimi |
|------|---------------------|------------------------|
| 2023 | 144591 kg           | 0,7987 kg              |
| 2024 | 98519 kg            | 0,5163 kg              |

2023-2024 yılları Lng tüketimlerine bakıldığında hedeflemiş olduğumuz yıllık kişi başı tüketimde % 31,86 azaltma karşılığında yıllık % -35,35 oranında düşüş yaşanmıştır.



|      | Yıllık Atık Yağ Tüketimi | Kişi Başı Atık Yağ Tüketimi |
|------|--------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 2980 kg                  | 0,0164 kg                   |
| 2024 | 1695 kg                  | 0,0087 kg                   |

2023-2024 yılları Atık Yağ miktarlarına bakıldığında hedeflemiş olduğumuz yıllık kişi başı tüketimde % 46,95 azaltma karşılığında yıllık atık yağ % -43,12 oranında düşüş yaşanmıştır.

## ATIK YÖNETİMİ

Rox Resort otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

### Geri Kazanılabilir Atıklar için;

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. 2023 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır. Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Mini kulübümüzde atıkların geri dönüşümüyle ilgili aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.

Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2023 yılında Atık Kontrolü Prosedürü ve talimatı oluşturduk. Bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

### 2023-2024 YILLARINDA OTELİMİZDE GÜNLÜK AYRIŞTIRILARAK GERİ DÖNÜŞÜME TESLİM ETTİĞİMİZ KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARLARIMIZ:

|  | CAM ATIK | PLASTİK ATIK | ORGANİK ATIK | METAL ATIK | KARTON ATIK | TEHLİKELİ ATIK |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------|------------|-------------|----------------|
| TOPLAM 2023 (kg)                                                                    | 3770     | 2955         | 554836       | 1920       | 3263        | 3              |
| TOPLAM 2024 (kg)                                                                    | 3740     | 2695         | 539740       | 1770       | 2993        | 8              |
| KİŞİ BAŞI 2023 (kg)                                                                 | 0,02082  | 0,0163       | 3,06517      | 0,0106     | 0,01802     | 0,0000165      |
| KİŞİ BAŞI 2024 (kg)                                                                 | 0,01940  | 0,01398      | 2,80017      | 0,0091     | 0,01552     | 0,0000415      |

## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE SOSYAL AKTİVİTELERLE GÜÇLENEN EKİP BAĞLARI

Çalışan memnuniyeti verimlilik ve iş yerinde bağlılık yaratmak için hayati bir unsurdur. Çalışanların iş yerinde kendilerini değerli hissetmeleri, iş sonuçlarını doğrudan etkileyen önemli bir faktördür. Bu düstur ile;

- Personellerimize dinlenebilecekleri ve alan düzenlemeleri yapılmakta.
- Evlenen personellerimize hediye olarak maddi destekte bulunmaktayız.
- Ayda bir personellerimize yönelik eğlenceler düzenleyip ayın personellerine ödülleri vermektediriz.
- Kurumsal hayatta sürdürülebilirlik bakış açısı kazandırmak, kişisel farkındalığı arttırmak ve bilgi düzeylerini yükseltmek amacıyla personellerimize bilinçlendirme eğitimleri düzenlemekteyiz.

## YEREL HALK VE YETKİLİLERLE GÜÇLÜ İLİŞKİLER

Yerel halk ve yetkililerle güçlü ilişkiler kurmak, toplumsal uyum, iş birliği ve sürdürülebilir başarı için büyük önem taşır. Yerel yönetim ile birlikte toplumsal farkındalık yaratacak ve faydalı olacak faaliyetlerde bulunmaktayız.

- Ürün ve hizmet sağlanması amacıyla iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimizin %80 i yereldir.
- Antalya ve Kemer bölgesinde gezilip görülebilecek müze, ören yeri, pazar vd. alanlar hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.
- Engelliler Haftasında bölgede bulunan İlkokul ile iletişime geçilerek engelli öğrenciler ve öğretmenlerini tesisimizde yemek daveti ile ağırladık.
- 5 Haziran Dünya Çevre Gününde KETOB işbirliği ile sahil boyu temizlik Etkinliğine katılım sağlandı.
- Dünya Çevre gününe yönelik TURCEV işbirliği ile bölge okullarından gelen öğrencilere yönelik bilinçlendirme etkinliklerine katılım sağlandı.
- Çevre etkinlikleri kapsamında misafir çocukları ile çiçek ekme boyama ve çeşitli oyunlar ile ayırıştırma etkinliği yapıldı.